

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 むすびのあゆみキッズ

公表日 2025/3/28

配布数 25人

回収数 21人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の活動の様子をモニターなどでも良いので別室で見られる機会があると良いと思います。 ・人数によって狭く感じる。 ・中に入ったことがないですが、メールの写真で確認できました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各部屋にカメラを設置予定のため、設置次第ご案内します。 ・部屋の使用方法や区切り方などの工夫で、スペースを確保できるように努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別、集団共に十分に関わってもらっていると思います。 ・手厚くてありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度より保育士が1名増員します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすくていいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。見学の時や面談の際に設備の説明を丁寧に分かりやすく努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい建物でとても清潔だと感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も清潔で、居心地が良い空間を維持できるように努めます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用し始めたばかりで分からない。 ・まだ通って1ヶ月少しなので判断が難しい。 ・苦手なことも遊びの中で楽しくさせてもらえて良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始当初からお子様の状況を細かく伝え、対応方法をご説明できるように努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。より良い支援が提供できるように努めます。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用し始めたばかりで分からない。 ・保護者のニーズと本人の様子を理解してくださった上で計画書を作成していただいている。 ・苦手な部分もよく理解してもらえています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用当初から方向性を説明していけるように努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用し始めたばかりで分からない。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用当初から方向性を説明していけるように努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達との関わり方がとても上手になりました。 ・まだ利用し始めたばかりで分からない。 ・計画に沿って本人の苦手な所を支援してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・随時、計画に対しての対応方法をより具体的にコドモンや送迎時にお伝えします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しそうです。 ・様々な遊びを提供してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。プログラムはよりよく実施できるように取り組みます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な時期に保育園と連携（園訪問など）して下さるのがありがたい。 ・保育園に訪問して下さって、情報共有してもらえて助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域や他事業所との交流の予定は現在の所ございません。つどいの広場などの情報提供や園訪問などは継続して行っていく予定です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく丁寧で安心できました。 ・十分にありました。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	2		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉の遅れについて親が勉強できる機会などがあれば教えて欲しいです。親も一緒に療育でどんなふうに行っているのか体験して子どもの接し方など勉強できる機会があれば、嬉しいです。 ・家族支援の説明を受けた。 ・存じております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご希望がある場合は実際の支援場面を見ていただく機会を作ることができます。皆様に知っていただくように情報発信をします。 ・勉強会につきましてはご家族向けなどの研修会があれば、コドモンにて発信するようにします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンの活用や送迎時に本人の様子を伝えてくださって安心できる。 ・お迎えの時に詳しく話してもらっています。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容や気づいた所をいつも言っていたきありがとうございます。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・些細なことでも聞いていただけてとてもありがたいです。 ・十分支援していただいております。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	9	9	<ul style="list-style-type: none"> ・療育に通っている保護者同士の交流の場などが会ってもいいかもしれません。 ・保護者同士の交流の機会があれば参加したいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度には保護者会の開催を計画し、実行するようにします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・対応してもらっています。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時は短時間で難しい状況であるが、コドモンを利用することでやりとりができるのが助かる。 ・お迎え時に配慮してもらっていました。 	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されてきました。 		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	1	・特に気になることはありませんでした。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	2	11		ホームページにマニュアルを掲示するように対応します。訓練も行っておりますので、訓練を行った際には様子をコドモンにて、お伝えします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	1	13		非常災害に対しては机上訓練を行っています。また、防災訓練は年2回実施しております。皆様に知っていただけるようにコドモンにて発信します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	8	・事故や怪我が発生していないため分からない。 ・事故や怪我はありません。	・ありがとうございます。事故や怪我が発生しないようにヒヤリハットなど気づいた点に対しては、修正していくように努めます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	3	0	0	・細かくメールで教えてくださりますので、安心しています。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	4	0	0	・慣れてきたようで、送り時すんなりバイバイするようになりました。 ・行く直前に不安な気持ち（知らない人がいたら）を伝えることがあるが本人より早く行きたいと言うことが増えた。 ・とても楽しみにしております。	・お子様が楽しめるように工夫することや行きたくなくなるように個々に合わせた対応を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	いつも本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。本人が楽しそうにしているありがたいです。	