

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 むすびのあゆみキッズ

公表日 2026/3/27

配布数 40人

回収数 35人

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 32 | 2 | 0 | 1 | 子どもとスタッフさんの人数により狭く感じる時がある。 写真で拝見できました。 | 体を動かす遊びの時には広いスペースを確保できるように遊ぶおもちゃの配置に注意いたします。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 33 | 0 | 0 | 2 | 実際に活動しているところを見ていないので分からない。 十分満足しています。 しっかり配置いただいていると思 | モニター越しではありますが、お声かけいただければ、実際の発達支援を確認できますので、ご要望いただければと思います。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 31 | 0 | 0 | 4 | 子どもの生活空間を見る機会はないので分かりません。実際に活動しているところを見ていないので分からない。 たまに子どもの足の裏が汚い時があります。 良い環境だと思います。 部屋の扉に果物マークを貼るなどし | モニター越しではありますが、お声かけいただければ、実際の発達支援を確認できますので、ご要望いただければと思います。 清掃に努め、環境整備していきたいと思 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 30 | 0 | 0 | 5 | 子どもの生活空間を見る機会はないので分かりません。実際に活動しているところを見ていないので分からない。 良い環境だと思います。 (私事ですが) 自宅の色調が似ており、子供も違和感なく馴染めていま | モニター越しではありますが、お声かけいただければ、実際の発達支援を確認できますので、ご要望いただければと思います。 |

| | | | | | | | | |
|-----|---|--|----|---|---|---|---|--|
| 適切な | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 32 | 1 | 0 | 2 | <p>製作やお友達と一緒に遊ぶ時に子どもが苦手意識があると先生が判断された時は先生が付き添ってくださり、遊び方を少し変えるなど苦手なおkとがあっても楽しく参加できる工夫をされていると思いました。</p> <p>最初の数回は慣れることが目的だったので、これからずつ進めていってほしい。</p> <p>感謝しております。</p> <p>いつも参考になる指摘をしていただき感謝しています。</p> <p>とてもよく知ってくださっています。</p> <p>。専門士もいらっしゃり、相応の支援もいただいていると感じています。</p> | <p>開始し始めた頃は、無理をせず、事業所に来たいと思えることができるように支援しております。通所から2ヶ月程度して、再度個別支援計画書を作成する予定になっております。</p> |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 32 | 1 | 0 | 2 | <p>現状、子どものペースに合わせてもらっているので、仕方がないが、保育園との違い、療育に通わせている特性が分かりにくい。</p> <p>おかげさまでこの一年でグッと成長しました。</p> | <p>日々の連絡帳の中でも、発達支援事業所での活動が分かりやすくなるように記載します。</p> |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|---|----|---|----|----------------|--|--|
| 支 援 の 提 供 | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 32 | 0 | 0 | 3 | 今後どのように進めていくか可能な範囲で教えていただけると嬉しい。計画書をまだ見ていないので、分からない。 ぼーっとした子でしたが、支援のおかげで目が覚めました。 驚くほどしっかりと面談していただき嬉しいです。 定期的に面談等でやり取りがありますが、自宅では気づかない点などが知れて良いです。 | 個別支援計画書は初回にご説明しておりますが、分かりにくく、大変申し訳ありません。 通所開始から2ヶ月程度を目処に再度個別支援計画書を作成する予定となっております。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 33 | 0 | 0 | 2 | 十分満足しています。 | ありがとうございます。日々より良い支援となるように職員一同頑張っていきます。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 31 | 1 | 0 | 3 | 十分満足しています。 | 連絡帳の記録が計画と繋がるように記載していきたいと思います。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 30 | 1 | 0 | 4 | 様々な取り組みを考えてくださるので、親としても勉強になります。 本児に寄り添った内容でした。 子どもの好きなものに軸足を置きつつ、少しずつ広げるなど工夫いただいています。 | ありがとうございます。今後も精進します。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 7 | 11 | 12 | 分かりません。 | 弊事業所では他園や地域との交流会の機会はございません。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 34 | 1 | 0 | 0 | 十分説明していただきました。 | |
| 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 32 | 0 | 1 | 2 | 十分説明していただきました。 | 初回の計画書から丁寧にご説明できるようにしていきます。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|----|----|--|--|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 7 | 9 | 8 | 家族も参加できる研修会などがあれば教えていただきたいです。面談にて色々質問に答えてもらっています。行われていた。 | 現状発信できておりませんので、来年度よりコドモンにて研修会情報提供していきます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 34 | 0 | 0 | 1 | 体調を少し崩してまっている時に利用させて頂いた日はお迎え時に様子を教えてください、先生の方から子どもの様子を伝えてくださった後、家や保育園ではどうか確認して下さるので、子供について共通理解できていると思います。毎回の活動内容は詳しく伝えて頂いているが、子どもの発達状況について専門的な目線でアドバイス等いただけると嬉しい。日々感謝しております。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 33 | 2 | 0 | 0 | ありがたかったです。面談の時にこちらからの相談にもものって頂き、大変満足しています。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 32 | 2 | 0 | 1 | 十分満足しています。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 3 | 17 | 12 | 今の所特に希望していない。分らないです。障がいの子を持つ親同士の交流があると心強いなと思います。 | 今年度は実施できておりません。次年度、実施する予定を立てています。 |

| | | | | | | | | |
|-------|----|--|----|---|---|----|---|--|
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 31 | 4 | 0 | 0 | すぐ対応していただける上に過去話した内容もよく覚えてくださっています。 言語聴覚士さん等専門的な方がいらっしゃるのももう少し具体的なアドバイスや相談にのってほしい。 親身になって対応してくださってま | 相談しやすい環境を作っていきます。 コドモンでの発信や来所時にご相談頂けましたら、すぐにご面談することは可能です。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 33 | 1 | 0 | 1 | コドモンで十分配慮してくださっております。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 30 | 2 | 1 | 2 | 細かく発信されております。 アプリで連絡。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 29 | 1 | 0 | 5 | 大丈夫だとは思いますが、管理状況までは分からないので。 十分気をつけておられます。 | 個人情報には十分気をつけて取り扱っております。 |
| 非常時等の | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 3 | 2 | 17 | よく分かりません。 | 各種マニュアルは整備しております。 保護者の方に周知できるようにしていきたいと思います。感染症や災害が起きた時の想定訓練は職員内で毎年行っております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 10 | 3 | 1 | 21 | よく分かりません。 | 年2回の避難訓練、消防訓練を実施しております。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 21 | 1 | 0 | 13 | 十分に支援が行われています。 | 安全計画をホームページ上に掲載しておりますので、一度ご確認ください。 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|---|----|---|---|----|---|--|
| 対応 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 23 | 2 | 0 | 10 | <p>転倒してしまった時はお迎え時、手等して怪我した経緯を説明されていると思いました。</p> <p>これまでに事故がないため分からないです。</p> <p>事例なし。</p> <p>今までに事故などはありませんが、今後起きた時はしっかり説明があると思います。</p> | <p>大きな事故はございませんが、転倒やぶつかったりすることがあります。その際にはお迎え時に経緯を説明しております。</p> |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 32 | 2 | 0 | 1 | <p>事務所も先生個人もお休みが少なく毎週通えるという点が本人の安心につながっていると思います。</p> <p>安心して通所しています。</p> | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 31 | 2 | 0 | 2 | <p>まだ話せないのどう感じているか分からないのですが、連絡帳やお迎えに行った時に先生から様子を聞いて楽しく過ごしているのかなと思います。</p> <p>とても楽しみにしております。</p> <p>とても楽しみにしています。</p> <p>保育園より楽しみにしているようです。</p> | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 33 | 1 | 0 | 1 | <p>いつもありがとうございます。</p> <p>どの先生も常に子どものことを考えた支援をしてくださり親の困り事にも寄り添って具体的なアドバイスをいただけるので助かってます。</p> <p>本児に合わせて支援してくださっています。</p> <p>全体的に信頼できる先生方で両親の心の支えになっています。</p> | |